삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
■제조원 : 삼성광주전자주식회사

청소기 제품 문의전화

080-950-6196

※청소기 제품에만 해당됩니다. (수신자 부담 전화)
상담시간 - 08:00~12:00, 13:00~17:00(토, 일, 공휴일 제외)

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-851-3000 080-051-3000

PC통신
PC통신 (유니텔 천리안, 하이텔나우누리)
GO SEC (삼성전자 기업포럼)

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

청소기의 제품보증기간은 1년
부품보유기간은 6년입니다.

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상내역	
		품질보증기간이내	품질보증기간 이후
정상적이 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입후 1일 이내에 조요한 수리를 요할 때	제품교환또는 구입가 환급	해당없음
	구입후 1개월 이내에 조요한 수리를 요할 때	제품교환	
	제품상의 주요부위 제품(부품)교환		
	교환된 제품이 1개월이내에 조요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	
	교환불가능시		
	수리 가능 / 동일 하자로 최초 고장 발생시	무상수리	유상수리
	수리 가능 / 동일 하자로 최대 고장 발생시	제품교환또는 구입가 환급	유상수리
	수리 가능 / 서로 다른하자로 최대 고장 발생시		유상수리
	설치가 주요한 제품(설치업자 필요한 것)		정액 감가상각금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액 감가상각후 환불
소비자의 고의 과실로 인한 고장이 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액(6년 제품교환	유상수리 금액 지수후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

SAMSUNG 삼성전자 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 사용설명 및 부해하지 않고 기타하 조정시 · 의부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 · 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재 설치시 · 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회 부터 유료 1회 무상
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 · 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시 · 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우 · 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 · 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회 부터 유상

2 소비자 과실로 고장인 경우
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

3 그 밖의 경우
- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 토너, 드럼, 리본 등)

DJ68-00078G REV(0.2)

SAMSUNG

삼성 센 청소기

New 먼지 따로+

VC8690C/869WC

아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책이구나!
혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치해 보세요
※ 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
※ 이 제품은 국내(대한민국)용으로만 사용하세요.

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

조립한 후 사용해 보세요

220V전용

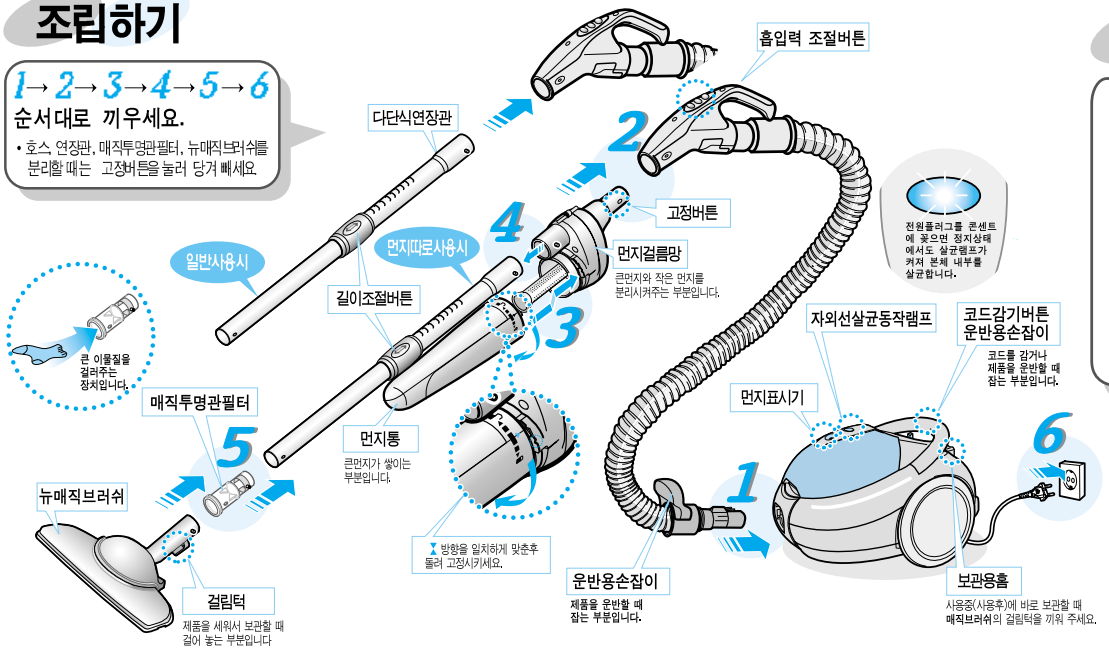
콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

조립하기

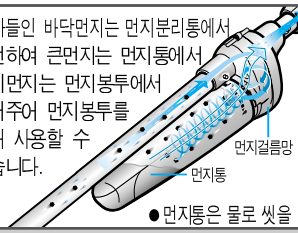
1→2→3→4→5→6 순서대로 끼우세요.

- 호스 연장관, 매직투명관필터, 뉴매직브러쉬를 분리할 때는 고정버튼을 눌러 당겨 빼세요.



먼지따로 사용

- 빨아들인 바닥먼지는 먼지분리통에서 회전하여 큰먼지는 먼지통에서 미세먼지는 먼지봉투에서 걸러주어 먼지봉투를 오래 사용할 수 있습니다.

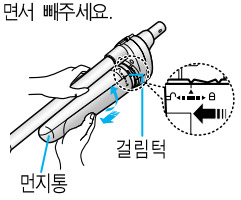


- 먼지통은 물로 씻을 수 있습니다.

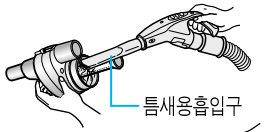
손질하려면

먼지따로를 손질하려면

- 먼지분리통을 왼쪽(↺)으로 돌리면서 빼주세요.



- 먼지통은 위 고정부를 누른후 빼주세요.
- 먼지걸름장치, 먼지분리통에 긴실이나 머리카락등이 엉켜있으면 제거한 후 청소해주세요.
- 먼지통을 물로 씻은다음 그늘에서 완전히 말려 사용하세요.
- ⧗을 맞춘후 돌려 고정시키세요.



사용하기

1 동작/정지

동작/정지

버튼을 눌러 청소기를 사용하세요

- 전원플러그가 콘센트에 꽂아져 있으면 '정지' 상태에서도 살균램프가 켜져 본체 내부를 살균합니다.

2 약/강

약/강

버튼을 눌러 흡입력을 조절하세요

- 누를 때마다 약→강 이 반복 선택됩니다.

3 터보

터보

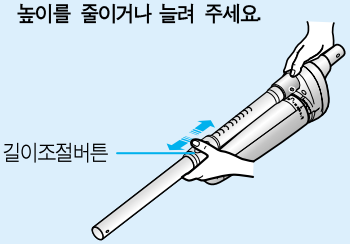
버튼을 눌러 흡입력을 조절하세요

- 터보버튼을 누를때 부터 최대 흡입력으로 청소할 수 있으며 약0초정도 최대흡입력으로 동작후 이전상태로 복귀합니다.

- 흡입력이 강해 뉴매직브러쉬가 잘 밀리지 않을 때는 약하게 조절하세요

다단식연장관을 조절하려면

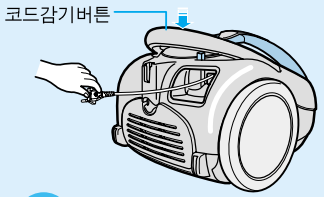
길이조절버튼을 밀거나 당기면서 높이를 줄이거나 늘려 주세요.



전원코드를 감으려면

전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요

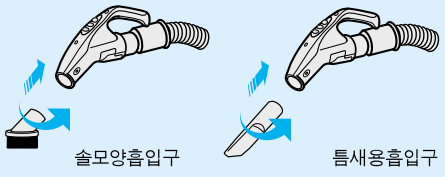
- 잘 감기지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드감기버튼을 누르세요



틈새용/솔모양 흡입구를 사용하려면

틈새용/솔모양 흡입구를 다단식연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

- 뺄 때는 돌리면서 빼 주세요



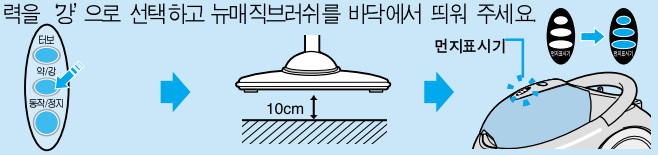
부 속 품

먼지봉투를 교환할 때

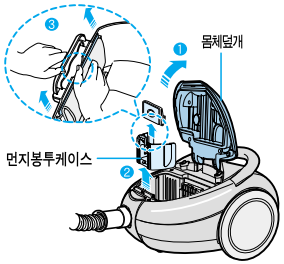
흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 먼지봉투 교환시기!

흡입력을 '강'으로 선택하고 뉴매직브러쉬를 바닥에서 띄워 주세요.

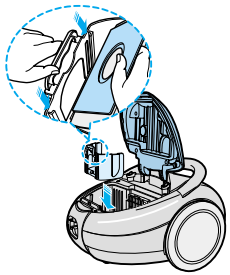


1



몸체덮개를 연후 먼지봉투 케이스를 위로 빼 먼지봉투를 분리하세요.

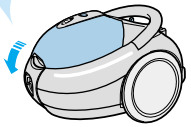
2



새 먼지봉투를 홈에 맞춰 아래로 밀어 끼우세요.

3

- 먼지봉투가 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.



몸체덮개를 닫아 주세요.

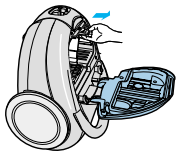
먼지봉투에 대해 알아두기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-95B)를 구입하세요.

(정품 예)

청소기를 세운 상태로 먼지봉투 교환

먼지봉투의 먼지가 제품 안에 떨어지지 않아 효과적입니다.

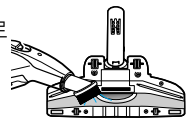


뉴매직브러쉬, 호스, 매직투명관필터가 막혀 있는지 확인하세요

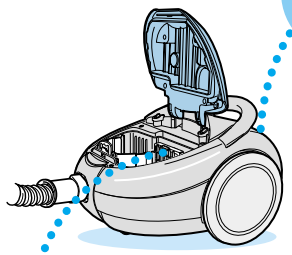
- 막힌 곳의 이물질을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이쑤시개, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.

뉴매직브러쉬를 손질하려면

솔모양흡입구, 연장관으로 먼지를 빨아 들이거나 마른걸레로 닦아 주세요.

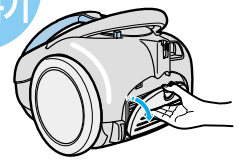


먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 배기필터와 매직미세필터를 손질하거나 교환하세요.



배기필터 손질하기

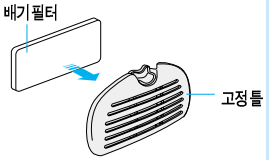
1



배기필터를 빼낸 후 털어주세요

- 배기필터를 털어 주세요.

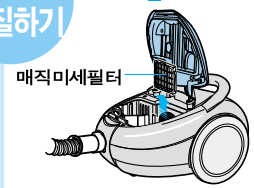
2



배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림홈에 걸고 윗면을 밀어 끼우세요

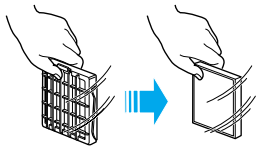
매직미세필터 손질하기

1



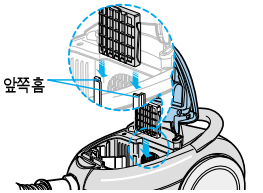
매직미세필터를 앞으로 당기면서 위로 올려 빼 주세요

2



매직미세필터를 털어 주세요.

3

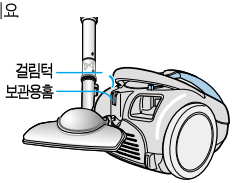


매직미세필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

청소기를 보관하려면

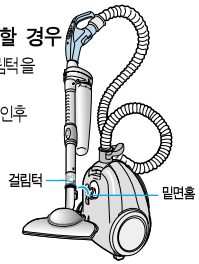
사용중(사용후)에 바로 보관할 경우

- 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 보관용홈에 끼우세요



좁은 공간에 보관할 경우

- 뉴매직브러쉬의 걸림턱을 밑면홈에 끼우세요.
- 보관시 연장관을 줄인후 보관하세요.



한마디!

- 매직미세필터를 교환할 경우 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요

안돼요!

- 벤젠, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 매직미세필터, 배기필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요

안전을 위한 주의사항

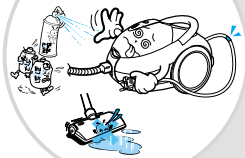
사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련

- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 감아 주세요.

  ⇨ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

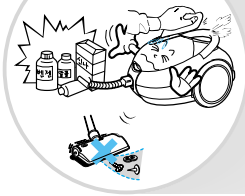
사용중에



- 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
- 비람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.

  ⇨ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압핀, 면도날 등의 뾰족한 물질을 빨아들이지 마세요.

  ⇨ 장판이 손상될 수 있습니다.
- 먼지따로를 채용한 모델의 경우 화장지뭉치, 긴실, 젓가락, 이쑤시개 등을 공기흡입구에 넣지 마세요.

  ⇨ 먼지따로가 막히는 원인이 됩니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- 본제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트 가루등을 흡입하지 마세요

  ⇨ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

기 타

- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요
- 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 자외선 살균기능을 채용한 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해 할 수 있으니 주의하십시오
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

  ⇨ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

궁금할 때

Q. 동작이 안되죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 승압용변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력 조절버튼에 강/약 버튼을 눌러 동작시키세요.

Q. 사용중에 갑자기 멈추죠?

이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득찼거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 틈새용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이럴 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
2. 먼지봉투를 바꾸거나 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고
3. 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.

• 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다.
(주위온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

Q. 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 뉴매직브러쉬, 호스, 연장관이 이쑤시개, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질을 꺼내 주세요.
- 먼지표시기가 가득 차 있는지 확인한 후 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 매직미세필터, 배기필터가 더러워 졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

Q. 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m정도 당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

Q. 먼지통에서 "딸그락"거리는 소리가 나죠?

- 먼지따로의 먼지통에 딱딱한 이물질(모래,작은구슬등)이 들어 있으면 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요.

Q. 먼지통에 있는 먼지가 회전이 원활하지 않죠?

- 먼지따로의 먼지걸림장치에 이물질(화장지뭉치, 긴실, 머리카락) 등이 엉켜 있으면 풀어주세요.

제품규격	모델명:VC8690C/869WC		
전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	1.0㎟ 비닐캡 타이어코드 길이 6m
본체무게	4.4kg	본체크기	폭270㎜×길이 350㎜×높이290㎜
소비전력	1050W	흡 입 력	570W

별 매 품 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형:VP-95B)

먼지봉투 구입문의

상담시간 - 08:00~12:00, 13:00~17:00
(토,일, 공휴일 제외)

■정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎080-950-6196 으로 구입문의 하시면 친절하게 상담해 드립니다.
- 삼성가전랜드나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 (SAMSUNG)를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.